

**YLEISET PELLETTIEN TOIMITUSEHDOT****1. Soveltaminen**

Nämä ehdot koskevat yksityisasiakkaan (ostaja), jälleenmyyjän tai muun yrityksen tai yhteisön Vapo Oy:ltä (myyjä) tilaamien pellettien toimituksia ostajan pellettivarastoon/siiloon. Ehdot koskevat soveltuvin osin myös niitä toimituksia, joissa ostaja noutaa pelletit myyjän varastosta.

**2. Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot**

Pellettien määrä ja hinta sovitaan tilauksen yhteydessä. Ellei hintaa ole sovittu, noudatetaan myyjän kulloinkin voimassa olevaa tilauspäivän hintaa. Ostaja vastaa siitä, että tilattu määrä pellettiä mahtuu ostajan varastoon. Ylitäyttötilanteissa on ostajan pystyttävä osoittamaan ylimääräiselle pelletille tyhjennyspaikka. Myyjästä riippumattomista syistä aiheutuneista lisätöistä veloitamme ostajalta 60 €/h (sis.alv.).

Pellettien toimitusaika irt- ja säkipellettitoimituksissa on maksimissaan 2 viikkoa myyjän saamasta tilauksesta. Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan ostajalle ennen toimitusta.

Lasku on maksettava viimeistään siihen merkittynä eräpäivänä/ osamaksu eräpäivinä. Viivästyneistä maksuista peritään korkolain mukaista viivästyskorkeaa.

**3. Toimituksen yleiset edellytykset**

Pelletit toimitetaan autolla ostajan pellettivarastoon irtotoimituksena tai muuhun ostajan osoittamaan paikkaan säkkitoimituksena. Ostajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimitse. Ostajan tulee antaa myyjälle riittävät tiedot ja ohjeet pellettien toimituspaikasta; osoite, yhteystiedot ja ajo-ohjeet.

Toimituspaikkaan tulee olla esteetön pääsy. Ostaja vastaa siitä, että tie on min. 3,5 m leveä ja vapaa ajokorkeus on ainakin 4,5 m (ilman oksia) ja että tie kantaa raskaan kuorma-auton (RT 98-10481 ajoväylät, hitaasti liikennöitävät). Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että ostajan pellettivarasto/siilo on näissä ehdoissa mainittujen vaatimusten mukainen. Jos toimituksen edellytykset eivät täyty, myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta. Toimitusehdoissa noudatetaan ehtoja FCA/TOP FIN01.

**4. Säkkitoimitukset**

Piensäkkitoimituksissa (20 kg:n muovi- tai paperisäkki) säkit ovat (700 kg) kuormalavalla, joka sisältyy toimitukseen. Suursäkkitoimituksiin (500 kg:n säkki) ei sisälly kuormalavoja. Säkit on siirrettävä kuivaan varastotilaan tai muuten suojattava kosteudelta välittömästi toimituksen jälkeen. Pellettisäkit on varastoitava niin, että ne eivät pääse kosketuksiin veden tai vesipisaroiden kanssa. Vesisade tai varastossa tiivistyvä kondenssivesi, lumi tai varaston lattian läpi nouseva kosteus on otettava huomioon. Varastointi ja kosteudelta suojaaminen on aina ostajan vastuulla.

**5. Irtotoimitukset****5.1. Pellettien käsittely ja toimitustapa**

Pellettejä on käsiteltävä huolellisesti, jotta niiden rakenne ei rikkoutuisi toimituksen yhteydessä ja syntyisi mahdollisimman vähän lisää hienoaainesta. Irtotoimitus tapahtuu yksityisasiakkailla säiliöautolla. Auto on normaalisti varustettu punnitusjärjestelmällä toimitettavan määrän mittaamiseksi tai toimitusmäärä on varmistettu virallisella autovaa'alla tehtaalla. Pelletit puhalletaan paineilman avulla säiliöautosta ostajan pellettivarastoon täyttöputkeen liitetyn letkun avulla. Ylimääräilma johdetaan pois kiinteästi asennetulla varaston poistoilmaputkella. Myyjällä on oikeus kieltäytyä puhaltamasta pellettejä, mikäli toimitusta hoitavan henkilön arvion mukaan pölyn leviämistä ei ole riittävästi estetty.

**5.2. Pellettivarastoa koskevat vaatimukset**

Tuotteen fyysiset ominaisuudet ja muoto muuttuvat, jos tuote joutuu kosketuksiin veden kanssa. Tuote hajoaa kostuessaan puruksi ja menettää ominaisuutensa. Myyjä edellyttää, että ostajan varasto on rakennettu hyvän rakennustavan mukaisesti ja noudattaa RT-ohjekortin ohjeita (LVI 11-10406/ RT 52-10878).

Siilon täyttöputken tulee olla standardin SFS4428 liitinosan A kaltainen. Liitinosan A nimelliskoko on DN100. Täyttöputken asennuskorkeus ei saa ylittää 130 cm. Jos se kuitenkin on ylitetty, ostajan vastuulla on järjestää asianmukainen työskentelytaso. Täyttöliittimen sisäpinnan tulee ehdottomasti olla täysin sileäpintainen standardin mukaisesti. Kaikki koholla olevat hitsausaumamat, popniitit tai muut pykälät on kielletty putken sisäpinnalla.

Poistoilmaputken ( $\varnothing$  200mm) pää (varaston ulkopuolella) tulee varustaa pölysuodattimella tai muodostuva pöly tulee muulla tavoin ohjata pois ympäristöstä, jos hieno pöly saattaa aiheuttaa ongelmia. Ostaja vastaa suodatinpussien asennuksesta, toiminnasta sekä kosteudelta suojaamisesta. Suodatinpussin tulee olla käytössä olla kuiva ja ilmaa läpäisevä. Pölysuodattimen puuttuessa poistoilmaputken suu suunnataan pois päin työskentelytilasta.

Ostaja vastaa siitä, että pellettivarasto/siilo täyttää myyjän vaatimukset ja että sinne voi toimittaa tilatun määrän. Ostaja vastaa edelleen siitä, että pellettivarasto/siilo on ennen jokaista toimitusta puhdistettu ja että kerääntynyt hienoaines on tarvittaessa poistettu (kts. kohta 6.)

**6. Turvallisuus**

Pellettivarastojen ja siilojen ilmanvaihdosta ja tuuleuksesta huolehtii ostaja. Irtopelletin varastoinnissa siilon sisällä ei saa olla sähkölaitteita eikä materiaaleina saa käyttää staattista sähköä aiheuttavaa materiaalia. Työskentelyssä suljetussa siilossa tai varastossa on varmistettava riittävä työturvallisuus. Suljetussa tai huonosti tuulettuvassa tilassa on otettava hiilimonoksidi eli häkäriski huomioon. Ostaja vastaa myös siitä, että tarvittaessa polttolaitteet on kytketty pois päältä, jotta pellettitoimitus voidaan suorittaa turvallisesti. Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta, mikäli olosuhteet eivät ole turvalliset tai jos omaisuus on vaarassa vahingoittua.

**7. Tavarän virhe**

Myyjä vastaa siitä, että tavara toimitettaessa tai noudettaessa täyttää sille määritellyt laatuvaatimukset. Myyjä ei vastaa vahingosta tai tavarän huononemisesta, joka on aiheutunut tavarän kostumisesta tai pilaantumisesta ostajan varastoinnin aikana tai ostajan laitteissa olevan syyn takia. Laatuksiteerit löytyvät www.sivuilla osoitteessa www.vapo.fi.

Reklamaatio tavarassa tai toiminnassa olleesta virheestä tulee tehdä 3 kk kuluessa toimituksesta ja kun toimituserästä on käytetty alle puolet. Yli 3 kk vanhoista toimituksista myyjä ei ota vastuuta eikä tapauksista joissa toimituserästä on jo käytetty yli puolet.

Irtotoimituksissa tavarassa on virhe, jos hienoainespitoisuus ostajan varastossa ylittää viisi painoprosenttia (5 p-%). Myyjä takaa pellettien hienoainespitoisuuden max. 15 metrin siirtoetäisyyteen autosta asiakkaan varastoon asti. Tätä pidemmissä siirtomatkoissa tapahtuu enemmän pellettien hajoamista, mikä on otettava huomioon toimitetun pelletin laatua arvioitaessa. Hienoaineksen partikkelikoon raja on (CEN/TS 14961-2) biopolttoainestandardin mukaisesti 3,15mm.

Säkkitoimituksissa tavarassa on hienoainespitoisuuden osalta virhe, jos pitoisuus pakkauksessa ylittää kaksi painoprosenttia (2 p-%).

Mikäli ostaja noutaa pelletit myyjän varastosta, tavarassa on hienoainespitoisuuden osalta virhe, jos hienoainespitoisuus myyjän varastossa lastausvaiheessa ylittää kaksi painoprosenttia (2 p-%). Ostaja hyväksyy tuotteen noutohetkellä.

Hienoainespitoisuuden mittausta varten otetaan edustava näyte. Näytteet analysoidaan laboratorioolosuhteissa Eurooppalaisen teknisen spesifikaation (CEN/TS 15149-1 tai 15491-2) mukaisesti. Irtotoimituksista säilytetään myyjän tehtaalla referenssinäyte mahdollisia reklamaatioilanteita varten.

**8. Vastuu vahingosta**

Kuluttajansuojalaissa 51 2§:ssä on pakottavat säännökset mm. korvausvastuusta ("Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä ostajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.").

Myyjä korvaa ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon siltä osin kuin sen osoitetaan aiheutuneen vastaanottohetkellä laatuvaatimukset täyttämättömän pelletin toimittamisesta. Myyjä ei vastaa ostajalle aiheutuneista välillisistä ja / tai epäsuorista vahingoista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jollei Myyjän osoiteta aiheutaneen niitä tahallisesti taikka törkeällä tuottamuksella.